

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

osoby samostatně výdělečně činné, pana Daniela Vičánka, IČO: 07362145, se sídlem L. Váchy 172, 760 01 Zlín (dále jen „**Dodavatel**“)

### Kontaktní údaje Dodavatele:

adresa pro doručování: L. Váchy 172, 760 01 Zlín

adresa elektronické pošty: [produkce.dsvideo@gmail.com](mailto:produkce.dsvideo@gmail.com)

telefon: +420 725 764 796

Instagram: [https://www.instagram.com/daniel\\_vicanek\\_video/](https://www.instagram.com/daniel_vicanek_video/)

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují smluvní vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“). Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou přílohou smlouvy o dílo (případně jiné smlouvy, ke které budou tyto obchodní podmínky přiloženy) uzavírané mezi Dodavatelem a Zákazníkem o poskytnutí audiovizuálních a postprodukčních služeb a/nebo o správě sociálních sítí.
2. Obchodní podmínky slouží k vymezení práv a povinností obou smluvních stran. Ustanovení obchodních podmínek jsou závazná pro obě smluvní strany, pokud není ve smlouvě uvedeno něco jiného. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
3. Zákazník byl před uzavřením smlouvy s těmito obchodními podmínkami seznámen. Za seznámení se s obchodními podmínkami se považuje i jejich doručení elektronickými prostředky Zákazníkovi (např. e-mail, Instagram). Uzavřením smlouvy Zákazník souhlasí se zněním těchto obchodních podmínek.
4. Je-li Zákazníkem podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami a smlouvou ustanoveními občanského zákoníku vztahující se na podnikatele. Je-li Zákazníkem spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami a smlouvou občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která uzavírá smlouvu s Dodavatelem mimo rámec své vlastní obchodní, výrobní nebo obdobné (podnikatelské) činnosti, mimo výkon svého povolání nebo nikoliv jménem a na účet jiné podnikající osoby.

### II. Vznik smlouvy

1. Dodavatel poskytuje audiovizuální a postprodukční služby, jejichž obsahem je autorská výroba audiovizuálního díla, reklamy a jiného online obsahu pro prezentaci Zákazníka na základě zadání Zákazníka. Obsahem služeb Dodavatele je dále postprodukční zpracování a úpravy videí a správa sociálních sítí (dále jen „**Dílo**“).
2. V rámci předmluvního jednání může Zákazník kontaktovat Dodavatele zejména prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo přes sociální síť Instagram (kontaktní údaje jsou uvedeny v úvodu těchto obchodních podmínek) s uvedením konkrétních požadavků na podobu Díla včetně termínu předání. V případě, že bude zapotřebí objednávku Zákazníka více konkretizovat, vyzve Dodavatel Zákazníka k doplnění chybějících potřebných údajů nebo jejich zpřesnění. V rámci toho se může Dodavatel domluvit se Zákazníkem na prohlídce místa, kde bude dílo provedeno. Po upřesnění Díla předloží Dodavatel Zákazníkovi cenovou nabídku. Vyjádření Zákazníka, kterým souhlasí s cenovou nabídkou za specifikované Dílo se považuje za právně závaznou

nabídku na uzavření smlouvy. Okamžikem potvrzení nabídky Zákazníka ze strany Dodavatele je uzavřena smlouva.

3. Nejpozději spolu s cenovou nabídkou předloží Dodavatel Zákazníkovi tyto obchodní podmínky. Odesláním právně závazné nabídky Zákazník vyjadřuje souhlas se zněním těchto obchodních podmínek.
4. Smluvní strany jsou povinny uvádět si navzájem všechny údaje správně a pravdivě. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním právně závazné nabídky je možné zjistit pomocí dotazu na e-mail [produkce.dsvideo@gmail.com](mailto:produkce.dsvideo@gmail.com). Tyto chyby je možné opravit do okamžiku potvrzení nabídky ze strany Dodavatele.
5. Smlouva je účinná až jakmile Zákazník uhradí zálohovou platbu, pokud byla mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednaná. Přijetí platby potvrdí Dodavatel Zákazníkovi e-mailem. Do té doby není Dodavatel povinen začít s prováděním Díla ani neběží dodací lhůta.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout nabídku Zákazníka bez udání důvodu, a to zejména v případech, kdy je Zákazník osobou, která již dříve porušila obchodní podmínky, smlouvu nebo jinak poškodila Dodavatele. Dále si Dodavatel vyhrazuje právo smlouvu se Zákazníkem neuzavřít, pokud jsou zde oprávněné pochybnosti o skutečné identitě Zákazníka. O odmítnutí nabídky bude Zákazník Dodavatelem informován.
7. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### **III. Cena zboží, platební podmínky**

1. Zákazník se zavazuje uhradit cenu ve výši sjednané postupem podle čl. II odst. 2 těchto obchodních podmínek. Cena takto sjednaná je včetně všech daní a poplatků. Cena může být v průběhu realizace Díla měněna v případě, kdy v důsledku požadavků Zákazníka dojde k prodloužení předem sjednaného času natáčení audiovizuálního Díla. Nedohodnou-li se smluvní strany při uzavření smlouvy jinak, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi za každou uplynulou celou hodinu prodlouženého času natáčení částku 1 100 Kč. Není-li předem sjednána jiná cena Díla, pak bude cena Díla určena na základě hodinové sazby Dodavatele ve výši 1 100 Kč za každou započatou hodinu natáčení Díla.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen před potvrzením nabídky, a to zejména v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží, a to kdykoliv před uzavřením smlouvy. O případné změně ceny zboží je Dodavatel povinen Zákazníka před uzavřením smlouvy informovat a Zákazník s ní musí souhlasit.
3. Není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, je cena za Dílo hrazena následovně:
  - a. Zálohová platba ve výši 50 % z celkově dohodnuté ceny Díla bude uhrazena předem na základě zálohové faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit ihned po uzavření smlouvy,
  - b. Doplatek ceny Díla bude uhrazen Zákazníkem po předání Díla s vodoznakem (jak je upraveno níže) na základě faktury vystavené Dodavatelem.
4. Splatnost faktur je 7 dní ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak.
5. Pokud není dohodnuto mezi Dodavatelem a Zákazníkem jinak, poskytuje Dodavatel Zákazníkovi okamžikem úplné úhrady ceny Díla autorskoprávní licenci k užití Díla. Licence se poskytuje jako výhradní a neomezená, zejména co do množství, místa a času. Zákazník není povinen licenci využít.
6. Je-li Zákazník v prodlení s placením jakékoliv faktury s výjimkou zálohové, je Dodavatel oprávněn účtovat za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z doplatku ceny Díla bez DPH a Zákazník je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit. Uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele dále

požadovat zákonný úrok z prodlení a právo na náhradu škody. Zákazník je dále povinen hradit náklady spojené s vymáháním fakturované částky, zejména, nikoliv však výlučně, náklady Dodavatele na právní zastoupení.

7. V případě, že Zákazník neuhradí řádně a včas jakoukoliv fakturu vystavenou v souladu s těmito obchodními podmínkami a se smlouvou, je Dodavatel oprávněn přerušit provádění Díla, a to až do úplného zaplacení všech splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem. Při takovémto přerušení předmětu plnění smlouvy se automaticky prodlužují sjednané termíny plnění.
8. Je-li Zákazník v prodlení s převzetím jakékoliv části Díla, přičemž toto prodlení trvá déle než 15 dnů, vzniká Dodavateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50 % ceny díla. Výše této smluvní pokuty reflektuje mimo jiné škodu Dodavatele způsobenou rezervací daných termínů. Tím není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody. Dodavatel je v takovém případě také oprávněn odstoupit od smlouvy, přičemž odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky na úhradu smluvní pokuty nebo náhrady škody. Odstoupení od smlouvy se v takovém případě rovněž netýká té části smlouvy, v jejímž rámci již došlo k předání dílčího předmětu Díla.
9. Cenu zboží může Zákazník uhradit Dodavateli způsoby uvedenými ve smlouvě. Není-li ve smlouvě ujednan způsob úhrady ceny, potom je Zákazník povinen uhradit cenu bezhotovostně na bankovní účet č. ú. 1387527433/2700 vedený u UniCredit Bank, případně v hotovosti podle domluvy mezi smluvními stranami.
10. Dodavatel je oprávněn a Zákazník s tím uzavřením smlouvy výslovně souhlasí, aby byly účetní a daňové doklady zasílány elektronicky e-mailem. Peněžitý závazek Zákazníka se považuje za splněný v den, kdy je částka připsána na účet Dodavatele.
11. Stal-li se Dodavatel před uzavřením smlouvy nebo stane-li se Dodavatel v období mezi uzavřením smlouvy a předáním díla plátcem DPH, budou všechny sjednané platby (ve smlouvě i v těchto obchodních podmínkách) automaticky zvýšeny o příslušnou sazbu DPH.

#### **IV. Realizace Díla, Odpovědnost za vady**

1. Při realizaci Díla je Zákazník povinen poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost. V případě, že Zákazník nebude poskytovat potřebnou součinnost, je Dodavatel oprávněn písemně určit Zákazníkovi lhůtu pro dodatečné splnění povinnosti a po jejím marném uplynutí může od smlouvy odstoupit. Prodlení Zákazníka s poskytnutím součinnosti vylučuje prodlení Dodavatele.
2. Dodavatel je oprávněn plnit povinnosti ze smlouvy i prostřednictvím třetích osob. Dodavatel zaručuje technickou kvalitu Díla obvyklou pro požadovaná média.
3. Za obsah Díla určený pokyny Zákazníka je odpovědný Zákazník. Zákazník se zavazuje, že pokyny k obsahu Díla budou v souladu s právními předpisy, dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku. Zákazník se dále zavazuje, že šířením obsahu Díla nebude neoprávněně zasaženo do práv třetích osob. Zákazník se zavazuje, že pokud Dodavateli vznikne v důsledku pokynu Zákazníka k obsahu Díla újma, tuto újmu Dodavateli v plné výši nahradí. Tato újma zahrnuje také náklady soudního řízení a právního zastoupení. Dodavatel negarantuje marketingový dosah Díla.
4. Dodavatel se zavazuje předat Zhotovené Dílo opatřené vodoznakem ve smluveném termínu, není-li uvedeno v těchto obchodních podmínkách jinak. Audiovizuální dílo bude předáno Zákazníkovi na Flash disku (osobně nebo prostřednictvím přepravní společnosti), případně bude zasláno elektronicky.
5. Zákazník potvrdí e-mailem Dodavateli přijetí audiovizuálního Díla, přičemž do 7 kalendářních dnů od předání sdělí Dodavateli všechny své požadavky na korekci Díla. Dodavatel poté v přiměřené lhůtě provede bezplatně korekci audiovizuálního Díla, přičemž Dodavatel má právo odmítnout takové korekce, které vybočují z parametrů Díla sjednaných při uzavírání smlouvy nebo nejsou v obdobných případech obvyklé. Jakékoliv další korekce je Zákazník oprávněn uplatnit ve lhůtě 14 dnů od předání Díla s korekcemi, přičemž provedení těchto korekcí je již Dodavatel oprávněn účtovat na základě hodinové sazby ve výši 1 100 Kč za každou započatou hodinu provádění korekcí. Tímto nejsou dotčena ustanovení právního řádu o skrytých vadách.

6. Termín pro realizaci Díla či následných korektur může být prodloužen, a to zejména z následujících důvodů:
  - a. změna či rozšíření předmětu Díla, pokud k němu dochází na žádost Zákazníka po dohodě s Dodavatelem,
  - b. vyšší moc, zejména živelné pohromy, stávky, výpadky energií, epidemie, pandemie, mimořádný, nouzový či válečný stav, vládní a jiná opatření přijatá v souvislosti s koronavirem apod.,
  - c. zjištění skrytých překážek, které znemožňují realizaci Díla dohodnutým způsobem, jako např. dočasné překážky na místě plnění, prodlení Zákazníka s poskytnutím součinnosti apod.,
  - d. prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv dlužné částky Dodavatel, včetně ceny Díla, úroků z prodlení, smluvní pokuty nebo náhrady škody (včetně náhrady škody za poškození techniky Dodavatele Zákazníkem),
  - e. poškození techniky Dodavatele zaviněním Zákazníka,
  - f. z jiných důvodů na straně Zákazníka.
8. Po uhrazení doplatku ceny Díla (podle čl. III odst. 3 písm. b)) zašle Dodavatel Zákazníkovi Dílo bez vodoznaku a s provedenými korekcemi shodným způsobem, jakým bylo zasláno Dílo s vodoznakem.
9. V případě realizace audiovizuálního Díla neodpovídá Dodavatel za dosah vytvořeného Díla v online prostředí. V případě, že předmětem smlouvy je také správa sociálních sítí, neodpovídá Dodavatel za dosah spravovaných sociálních sítí v průběhu prvních tří měsíců správy.
10. Dodavatel nenesou odpovědnost pro případ, kdy vyhotoví Dílo na základě požadavků sdělených Zákazníkem a následně by se ukázalo, že Dílo není pro Zákazníka vhodné.

#### **V. Ochrana dat Zákazníka**

1. Informace tvořící obchodní tajemství, zápisy z jednání smluvních stran, marketingové informace a strategie Zákazníka a reklamní rozpočty poskytnuté Zákazníkem Dodavatel využije Dodavatel pouze ke smluveným účelům a zavazuje se nesděliti je žádné třetí straně, není-li to nezbytné pro plnění smlouvy.

#### **VI. Odstupné**

1. Zákazník je oprávněn zrušit závazky vyplývající ze smlouvy s Dodavatelem zaplacením odstupného, a to až do předání Díla s vodoznakem. Výše odstupného činí jednu třetinu ze sjednané ceny díla. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1992 občanského zákoníku, věty druhé.

#### **VI. Mezinárodní prvek a prorogační doložka**

1. Je-li Zákazníkem fyzická či právnická osoba s bydlištěm/místem podnikání/sídlem mimo území České republiky (dále jen „zahraniční odběratel“), užití se na smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem a zahraničním Zákazníkem následující ustanovení.
2. Právní vztah vzniklý mezi Dodavatelem a zahraničním Zákazníkem na základě smlouvy se řídí českým právem.
3. Pro spory vzniklé z tohoto právního vztahu jsou příslušné české soudy. Smluvní strany sjednávají jako příslušný k řešení sporů ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963, občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, jako místně příslušný soud podle sídla Dodavatele.

#### **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud je Zákazník spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Dodavatel prostřednictvím elektronické adresy [produkce.dsvideo@gmail.com](mailto:produkce.dsvideo@gmail.com). Informaci o vyřízení stížnosti spotřebitele zašle Dodavatel na elektronickou adresu spotřebitele.
3. Smlouvu mezi Dodavatelem a Zákazníkem je možné uzavřít v českém jazyce.
4. Dodavatel není vázán ve vztahu k Zákazníkům žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
5. V případě uzavření zakázky v zahraniční měně se pro účely těchto obchodních podmínek posuzuje přepočtení této měny na tuzemskou měnu dle aktuálního kurzu ČNB ke dni uzavření smlouvy.
6. Pokud by se některé z ustanovení těchto obchodních podmínek stalo neplatným, neplatnost ostatních tím nebude dotčena. Strany nahradí neplatné ustanovení takovým platným, které co nejvíce zachová účel neplatného ustanovení.
7. Platnost a účinnost těchto obchodních podmínek je od 19. 3. 2024.